

Exercício prático em sala de aula- 10% da 1ª AV (Aula 1)

Com base no filme mostrado na aula, pede-se:

- 1) Comente por escrito como o grupo percebe a presença de parte dos conceitos de planejamento (transcritos nas folhas distribuídas) no filme.
- 2) Comente por escrito como o grupo percebe a aplicação dos conceitos de eficiência, eficácia e efetividade no filme?

Para LACOMBE; HEILBORN (2003) o Planejamento pode ser considerada como a primeira função do administrador. Por meio do planejamento o administrador pensa antecipadamente o que deseja alcançar e determina os meios e recursos necessários para concretizar esse desejo.

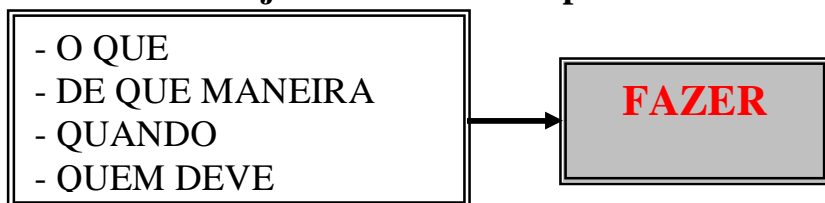
Na definição de Lacombe e Heilborn (2003, p. 49):

planejar envolve coletar informações e diagnosticar a situação; estabelecer objetivos e metas; formular políticas e procedimentos para orientar as decisões; elaborar e implantar planos, programas e projetos para alcançar as metas e montar seus cronogramas para acompanhar a execução. Manter o diagnóstico atualizado.

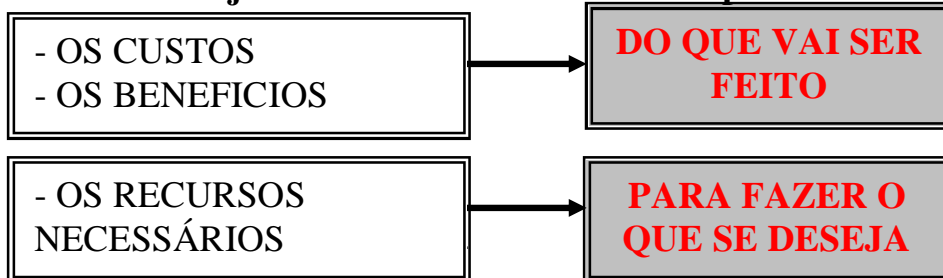
Ainda, "Planejamento é a determinação da direção a ser seguida para se alcançar um resultado desejado. É a determinação consciente de cursos de ação, isto é, dos rumos, com base em objetivos, em fatos e na estimativa do que ocorreria em cada alternativa disponível." (LACOMBE; HEILBORN, 2003, p.162)

Os mesmos autores apresentam na Figura 2 os componentes do planejamento.

Planejar é decidir antecipadamente



O Planejamento deve identificar antecipadamente



Segundo Oliveira (2006, p.36):

O propósito do planejamento pode ser definido como o desenvolvimento de processos, técnicas e atitudes administrativas, as quais proporcionam uma situação viável de avaliar as implicações futuras de decisões presentes em função dos objetivos empresariais que facilitarão a tomada de decisão no futuro, de modo mais rápido, coerente, eficiente e eficaz. Dentro deste raciocínio, pode-se afirmar que o exercício sistemático do planejamento tende a reduzir a incerteza envolvida no processo decisório e, conseqüentemente, provocar o aumento da probabilidade de alcance dos objetivos, desafios e metas estabelecidos para a empresa.

Portanto, o planejamento pode ser conceituado como um processo desenvolvido para alcançar uma situação futura desejada, de forma mais **eficiente, eficaz e efetiva**, com a melhor concentração de esforços (OLIVEIRA, 2006).

Relembrando:

Eficiência- indica a competência para se produzir resultados com dispêndio mínimo de recursos e esforços.

Eficácia - capacidade de alcançar os objetivos e as metas definidas para uma ação ou experimento.

Efetividade - capacidade de se promover resultados pretendidos (eficiência + eficácia, os resultados devem ser úteis, permitindo continuidade ao longo do tempo).

Exemplo: Avaliação de projetos sociais:

Eficiência: otimização na aplicação dos recursos financeiros e materiais em relação aos resultados alcançados pelo projeto.

Eficácia: capacidade demonstrada pelo projeto de atingir os objetivos e metas previamente estabelecidas.

Efetividade: capacidade que os resultados do projeto têm de produzir mudanças significativas e duradouras no público beneficiário.